

Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Fortinet
Correo de Contacto	training@fortinet.com

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es el correo de contacto de Fortinet, para resolver inquietudes sobre el programa?	Puedes contactarnos a través del correo electrónico support@fortinet.com. Este canal te permitirá obtener ayuda directa de nuestro equipo de soporte.
Al iniciar el curso NSE 1, después del registro no tengo acceso al contenido, ¿qué debo hacer?	<p>Para acceder al contenido del curso NSE 1. Aquí tienes algunos pasos que puedes seguir para resolver el problema:</p> <p>Verifica tu cuenta: Asegúrate de que has completado correctamente el proceso de registro y has recibido el correo de confirmación. Si no lo has recibido, revisa tu carpeta de spam o correo no deseado.</p> <p>Revisa tus credenciales: Asegúrate de estar usando el correo electrónico y la contraseña correctos para iniciar sesión en la plataforma de aprendizaje de Fortinet.</p> <p>Actualizar la página: Intenta actualizar la página o cerrar y volver a abrir tu navegador. A veces, esto puede solucionar problemas temporales de acceso.</p> <p>Navegador compatible: Asegúrate de estar utilizando un navegador web compatible y actualizado. Los navegadores recomendados son Google Chrome, Mozilla Firefox, y Microsoft Edge.</p> <p>Limpia la caché del navegador: Elimina la caché y las cookies de tu navegador, ya que esto puede solucionar problemas de carga de contenido.</p>
¿Cómo se realiza el cambio de idioma?	<p>Para cambiar el idioma en la plataforma de aprendizaje de Fortinet, sigue estos pasos:</p> <p>Inicia sesión: Accede a la plataforma de aprendizaje con tus credenciales.</p> <p>Accede a las configuraciones de perfil:</p> <p>Busca y haz clic en tu nombre o en el ícono de perfil, generalmente ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla. Selecciona "Configuración" o "Ajustes" en el menú desplegable. Encuentra la opción de idioma:</p> <p>Dentro de las configuraciones, busca una sección que se refiera a "Idioma" o "Language". Selecciona tu idioma preferido:</p>

	<p>Haz clic en el menú desplegable de idiomas y selecciona el idioma que prefieras. Guarda los cambios:</p> <p>Asegúrate de guardar los cambios antes de salir de la página de configuraciones. Refresca la página:</p> <p>Actualiza la página para que los cambios de idioma se apliquen correctamente.</p>
¿Cómo puedo ver o encontrar en la plataforma el repositorio de los cursos inscritos?	<p>Para ver o encontrar el repositorio de los cursos en los que estás inscrito en la plataforma de aprendizaje de Fortinet, sigue estos pasos:</p> <p>Inicia sesión: Accede a la plataforma de aprendizaje de Fortinet con tus credenciales.</p> <p>Accede al panel de control:</p> <p>Una vez que hayas iniciado sesión, serás dirigido al panel de control o página principal de la plataforma.</p> <p>Busca la sección de cursos:</p> <p>En el panel de control, deberías ver una sección o pestaña que dice "Mis Cursos", "Cursos Inscritos" o algo similar.</p> <p>Si no la ves de inmediato, busca en el menú principal de la plataforma. A menudo, esta sección puede estar etiquetada como "Dashboard", "My Learning", "Learning Library", o "My Courses"</p>
Si asisto a un curso, ¿recibo un certificado?	<p>Las certificaciones se obtienen inscribiéndose en las versiones actuales de los cursos en el portal del Instituto de Capacitación de Fortinet y completando las lecciones y cuestionarios.</p> <p>Su certificado de finalización del curso está disponible para su descarga en la página del panel de capacitación de Cursos completados del portal del Instituto de capacitación de Fortinet.</p>
Si asisto a un curso, ¿significa que estoy certificado por NSE?	<p>No. Debe completar los requisitos del programa para el nivel NSE para lograr la certificación NSE correspondiente y obtener la certificación NSE.</p>
¿Cuáles son los formatos de entrega de capacitación de Fortinet NSE?	<p>La capacitación a su propio ritmo son videos y recursos de capacitación en línea que están disponibles a través de la página de la Biblioteca del Instituto de Capacitación de Fortinet, de forma gratuita. El acceso al laboratorio a pedido con actividades prácticas interactivas está disponible para comprar.</p>
¿Todos los cursos están disponibles en línea?	<p>NSE 1-3: los cursos de educación en seguridad cibernética y conocimiento del producto de Fortinet están disponibles en línea como capacitación a su propio ritmo. Estos cursos están abiertos a todos, de forma gratuita.</p>