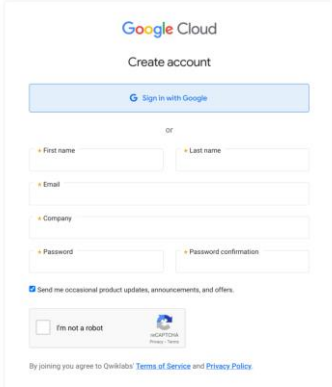



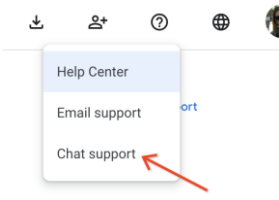
### Preguntas Frecuentes

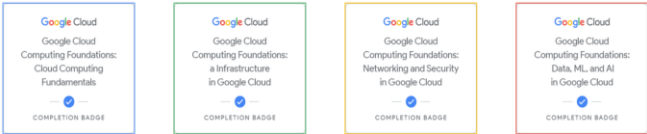
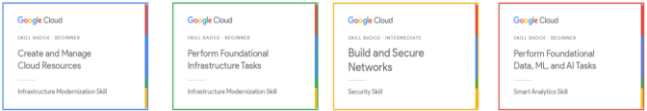
<b>Nombre del aliado</b>	<b>Google</b>
Correo de Contacto (en el cual los usuarios podrán resolver las dudas relacionadas con la formación)	El correo principal de soporte es: <a href="mailto:support@qwiklabs.com">support@qwiklabs.com</a> y los estudiantes de Sociedad Digital pueden poner en copia a: Ana María Rodríguez <a href="mailto:ranamaria@google.com">ranamaria@google.com</a>

Pregunta	Respuesta
1. ¿En qué consiste el curso de Google Cloud Computing Foundations?	<p>El curso de <b>Google Cloud Computing Foundations</b> tiene como objetivo expandir el ecosistema de talento para las tecnologías en la nube y conectarlos con los cambios tecnológicos.</p> <p>El curso de <b>Google Cloud Computing Foundations</b> es una serie de cuatro cursos con una duración aproximada de 40-45 horas en contenido disponible en <a href="#">Google Cloud Skills Boost (GCSB)</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="#">Google Cloud Computing Foundations: Fundamentos</a></li> <li>○ <a href="#">Google Cloud Computing Foundations: Infraestructura</a></li> <li>○ <a href="#">Google Cloud Computing Foundations: Redes y seguridad</a></li> <li>○ <a href="#">Google Cloud Computing Foundations: Data, ML, and AI</a></li> </ul> <p>Una vez se completen los cursos, puede probar sus conocimientos realizando los "Challenge Labs". Estos son, laboratorios de desafíos que le permiten practicar y desarrollar habilidades en 4 áreas principales Google Cloud.</p> <p><b>*Consejo:</b> Es muy importante inscribirse al "Quest" y completar los laboratorios pendientes para obtener la insignia digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inscribirse al Quest &gt; <a href="#">Create and Manage Cloud Resources</a> &gt; Realizar el laboratorio &gt; <a href="#">Create and Manage Cloud Resources: Lab de Desafío</a></li> <li>○ Inscribirse al Quest &gt; <a href="#">Perform Foundational Infrastructure Tasks in Google Cloud</a> &gt; Realizar el laboratorio &gt; <a href="#">Perform Foundational Infrastructure Tasks in Google Cloud: Lab de Desafío</a></li> <li>○ Inscribirse al Quest &gt; <a href="#">Build and Secure Networks in Google Cloud</a> &gt; Realizar el laboratorio &gt; <a href="#">Build and Secure Networks in Google Cloud: Lab de Desafío</a></li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inscribirse al Quest &gt; <a href="#">Perform Foundational Data, ML, and AI Tasks in Google Cloud</a> &gt; Realizar el laboratorio &gt; <a href="#">Perform Foundational Data, ML, and AI Tasks in Google Cloud: Lab de Desafío</a></li> </ul>
<p><b>Cuáles son las fechas de los encuentros virtuales para resolver, dudas e inquietudes.</b></p>	
<p>¿Cómo puedo redimir los créditos para hacer los cuatro cursos de Google Cloud?</p>	<p><a href="#">Para redimir tus créditos y acceder a los cursos de Google Cloud, sigue estos pasos:</a></p> <p><a href="#">Accede a la plataforma de Google Cloud:</a></p> <p><a href="#">Ve a Google Cloud Skills Boost.</a></p> <p><a href="#">Inicia sesión:</a></p> <p><a href="#">Inicia sesión con la cuenta de Google con la que recibiste los créditos.</a></p> <p><a href="#">Redime los créditos:</a></p> <p><a href="#">En tu perfil, busca la opción de "Redimir créditos". Es posible que tengas que ingresar un código de promoción o seguir un enlace específico que hayas recibido por correo electrónico.</a></p> <p><a href="#">Selecciona los cursos:</a></p> <p><a href="#">Navega a través del catálogo de cursos y selecciona los cuatro cursos de Google Cloud que deseas realizar.</a></p> <p><a href="#">Inscripción en los cursos:</a></p> <p><a href="#">Una vez seleccionados, inscribirse en cada curso. Durante el proceso de inscripción, los créditos serán aplicados automáticamente, reduciendo el costo a cero si tienes suficientes créditos.</a></p> <p><a href="#">Verifica la inscripción:</a></p> <p><a href="#">Asegúrate de que los créditos hayan sido aplicados correctamente y de que la inscripción en los cursos sea exitosa.</a></p>
<p><b>2. ¿Cuáles son los requisitos para participar en la formación de Google Cloud Computing Foundations?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ser mayor de 18 años</li> <li>● Pertenecer a una Universidad o Institución de educación para el trabajo en calidad de docente o estudiante.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener conocimientos básicos de TI y estar interesado en aprender más sobre Cloud y ML.</li> <li>• Tener competencia en al menos un idioma (como Python, Java).</li> <li>• Familiaridad con los conceptos básicos de secuencias de comandos de shell, SQL.</li> <li>• Comprender cómo se comunican las computadoras (por ejemplo, protocolos de red).</li> </ul>
<p>3. ¿Cómo inscribirse en la plataforma de Google Cloud Skills Boost?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de iniciar su preparación profesional de Google Cloud, necesitará una cuenta gratuita de Google Cloud Skills Boost. Si no tiene una cuenta, puede <u>crear una cuenta</u> y completar los campos requeridos.</li> </ul> <p><b>Importante:</b> <u>El Registro debe realizarse con la cuenta de correo electrónico de la Universidad, Institución u Organización a la que pertenece.</u></p> <div data-bbox="630 905 959 1289" data-label="Form">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se le enviará automáticamente un correo electrónico de verificación. Haga clic en el botón del correo electrónico de verificación y se le pedirá que inicie sesión en Google Cloud Skills Boost.</li> </ul>

	<p>Subject: Welcome to Google Cloud Skills Boost</p> <p>Google Cloud</p> <p><b>Confirm your email address on Google Cloud Skills Boost</b></p> <p>Hello! We need to verify that is your email address. Tap the button below to confirm:</p> <p></p> <p><b>Didn't request this email?</b> No worries! Your address may have been entered by mistake. If you ignore or delete this email, nothing further will happen.</p> <p>Thank you, Google Cloud Skills Boost Support</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ahora ha iniciado sesión en Google Cloud Skills Boost.</li></ul>
<p><b>4. ¿Cómo solicitar soporte en Google Cloud Skills Boost?</b></p>	<p>Como primer paso, visite el <a href="#">Centro de Ayuda de Qwiklabs</a> para obtener orientación sobre la solución de problemas y preguntas frecuentes. Si no fue posible resolver el problema de forma independiente, comuníquese con nuestro equipo de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Correo electrónico:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Escriba a: <a href="mailto:support@qwiklabs.com">support@qwiklabs.com</a></li><li>○ Línea de asunto: "EDU CR: Necesito ayuda..."</li><li>○ El nombre del curso y laboratorio</li><li>○ El problema al que se enfrenta</li></ul></li><li>• <b>Chat en inglés:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingrese su nombre y correo electrónico (como se registró previamente en GCSB)</li><li>○ Para Departamento, seleccione "Qwiklabs general"</li></ul></li></ul> 

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ En el campo Mensaje, escriba "EDU CR: Need Help" y haga clic en el botón Iniciar chat.</li> </ul> <p><b>*Advertencia:</b> Los fines de semana el soporte es en inglés por chat o correo</p>
<p><b>5. ¿Qué son las insignias digitales y cómo adquirirlas?</b></p>	<p>Al completar un curso y los challenge labs, adquiere insignias digitales que puede compartir, <u><a href="#">haga público su perfil de Google Cloud Skills Boost</a></u>. (No se preocupe, siempre puede volver a hacerlo privado si cambia de opinión).</p> <p>Ahora que su perfil es público, <u><a href="#">obtenga un enlace para compartirlo</a></u> para incluir en su currículum.</p> <p>Las credenciales de Google Cloud demuestran a las empresas sus competencias en habilidades de la nube. También puede <u><a href="#">compartir sus insignias directamente en sus redes sociales</a></u> para más visibilidad.</p> <p>Finalmente, a medida que gane credenciales de Google Cloud, adquiera conocimiento y habilidades en la nube, puede celebrarlo en sus redes sociales. Realmente se está convirtiendo en un experto de Google Cloud. Use el <b>#GoogleCloudReady</b> para celebrar este logro con usted.</p>
<p><b>6. ¿Cuáles son las insignias digitales del curso de fundamentos?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Completion Badge:</b> la insignia de finalización se adquiere al finalizar completamente todas las actividades del curso.</li> </ul> <div data-bbox="462 1178 1105 1310" style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Skill Badge:</b> La insignia de habilidad prueba su competencia para aplicar los conocimientos en un entorno práctico interactivo. Las insignias de habilidades las adquiere quien realice los laboratorios de desafío "challenge labs" de cada curso.</li> </ul> <div data-bbox="462 1461 1105 1570" style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;">  </div>

Con formato: Izquierda, Interlineado: Múltiple 1.2 lín., Diseño: Claro (Blanco)

<p>7. ¿Cómo inscribirse a un curso en Google Cloud Skills Boost?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para inscribirse debe navegar hasta el curso y hacer clic en el botón azul: <i>"Inscribirse en este curso a pedido"</i>.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <p>Este primer curso brinda una descripción general de la computación en la nube, formas de usar Google Cloud y diferentes opciones de procesamiento.</p>  <p>Complete esta actividad y gane una insignia. Impulse su carrera de nube mostrándole al mundo las habilidades que desarrolló.</p> <p><a href="#">Inscribirse en este curso a pedido</a></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez se haya inscrito al curso, aparecerá un mensaje temporal de confirmación.</li> </ul> <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Se inscribió correctamente en Google Cloud Computing Foundations: Cloud Computing Fundamentals - Español.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahora, puede iniciar el curso navegando hasta la Introducción, y acceder al entorno del curso, donde encontrará una serie de videos, quizzes/test y laboratorios.</li> </ul>
<p>8. ¿Qué hacer si me aparece el mensaje? "Lo sentimos. Se superó su cuota para este lab" / "Sorry, your quota has been exceeded for this lab"?</p>	<p>Existe un límite <b>máximo de 5 veces</b> para realizar un lab específico. En este caso debe solicitar soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chat en inglés / correo en inglés: Can you please reset my quota for the lab &lt;Lab Name&gt;, I need to complete the course Google Cloud Computing Foundations.</i></li> <li>• <i>Correo en español: Por favor, me ayudan a restablecer la cuota para el laboratorio &lt;Nombre del lab&gt;, necesito completar el curso de Google Cloud Computing Foundations.</i></li> </ul>
<p>9. ¿Cuántas veces puedo</p>	<p>Los laboratorios/test de Qwiklabs tienen un <b>límite de 5 intentos</b>.</p>

<p>repetir un laboratorio/test antes de superar la cuota permitida?</p>	
<p>10. Quisiera ver mi progreso de las actividades que he realizado ¿dónde puede ver esta información?</p>	<p>Acceda a su cuenta y en el menú superior haga clic en "Perfil", luego haga clic en "Actividades" donde podrá ver todo su progreso:  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/profile/activity">https://www.cloudskillsboost.google/profile/activity</a></p>
<p>11. Quiero cambiar el idioma de mi cuenta ¿qué debo hacer?</p>	<p>Acceda a su cuenta y haga clic en su avatar, luego en <i>Configuración</i>. En <i>Configuración General</i>, en el campo idioma, seleccione el de su preferencia, navegue hasta el final y haga clic en "Actualizar Configuración":  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile">https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile</a></p>
<p>12. Quisiera ver información de mi suscripción mensual o créditos?</p>	<p>Acceda a su cuenta y haga clic en su avatar, luego en <i>Configuración</i>. En <i>Suscripciones y créditos</i>, encontrará la información detallada:  <a href="https://www.cloudskillsboost.google/my_account/credits">https://www.cloudskillsboost.google/my_account/credits</a></p>

**Con formato:** Sangría: Izquierda: 0 cm

**Con formato:** Izquierda, Sin control de líneas viudas ni huérfanas