

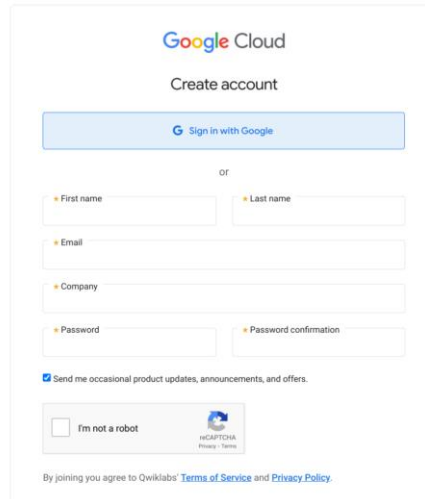
Formato de Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Google Cloud
Correo de Contacto (en el cual los usuarios podrán resolver las dudas relacionadas con la formación)	El correo principal de soporte es: support@qwiklabs.com .

Pregunta	Respuesta
<p>1. ¿Qué es el curso de Google Cloud Computing Foundations?</p>	<p>El curso de Google Cloud Computing Foundations tiene como objetivo expandir el ecosistema de talento para las tecnologías en la nube y conectarlos con los cambios tecnológicos.</p> <p>El curso de Google Cloud Computing Foundations es una ruta de aprendizaje conformada por una serie de cuatro cursos y cuatro cursos de laboratorios con una duración aproximada de 40-45 horas en contenido disponible en Google Cloud Skills Boost (GCSB).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Cloud Computing Foundations Certificate <p>Cursos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cloud Computing Fundamentals ○ Infrastructure in Google Cloud ○ Networking & Security in Google Cloud ○ Data, ML, and AI in Google Cloud <p>Cursos de laboratorios (Laboratorios de desafíos)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Implement Load Balancing on Compute Engine ○ Perform Foundational Infrastructure Tasks in Google Cloud ○ Build and Secure Networks in Google Cloud ○ Prepare Data for ML APIs on Google Cloud
<p>2. ¿Cuáles son los requisitos para participar en la formación de Google Cloud Computing Foundations?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser mayor de 18 años • Tener conocimientos básicos de TI y estar interesado en aprender más sobre Cloud y ML. • Tener competencia en al menos un idioma (como Python, Java). • Familiaridad con los conceptos básicos de secuencias de comandos de shell, SQL. • Comprender cómo se comunican las computadoras (por ejemplo, protocolos de red).

3. ¿Cómo inscribirse en la plataforma de Google Cloud Skills Boost?

- Antes de iniciar su preparación profesional de Google Cloud, necesitará una cuenta gratuita de Google Cloud Skills Boost. Si no tiene una cuenta, puede [crear una cuenta](#) y completar los campos requeridos. Nota: Si su cuenta es de Google puede iniciar con “Sign in with Google”



- Se le enviará automáticamente un correo electrónico de verificación. Haga clic en el botón del correo electrónico de verificación y se le pedirá que inicie sesión en Google Cloud Skills Boost.

Subject: Welcome to Google Cloud Skills Boost



Confirm your email address on Google Cloud Skills Boost

Hello! We need to verify that is your email address. Tap the button below to confirm:

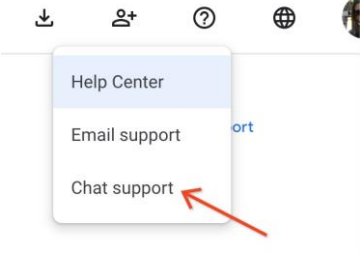


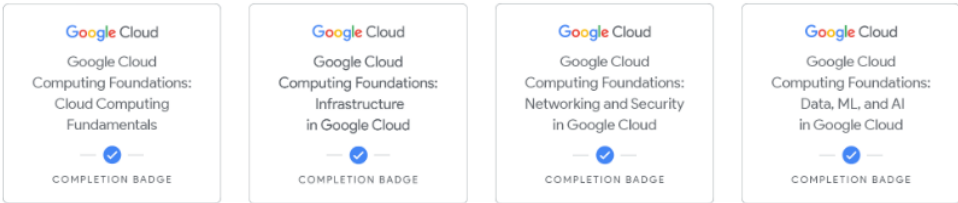


Didn't request this email?

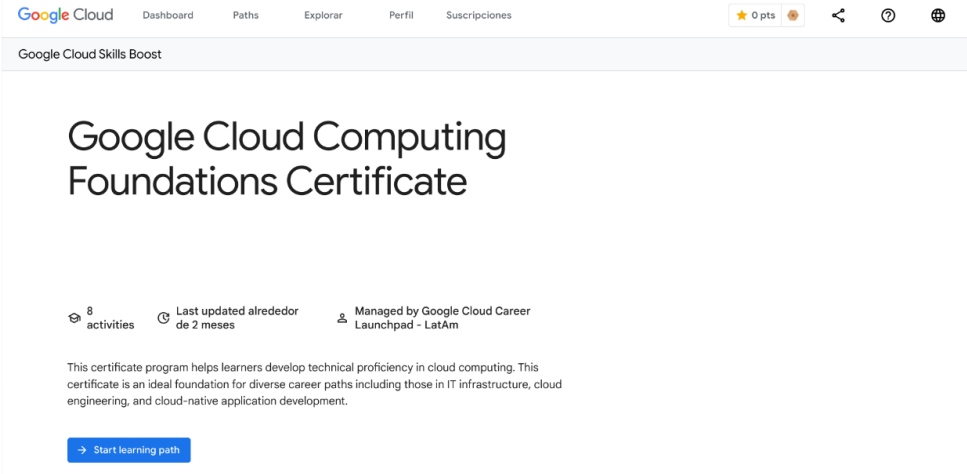
No worries! Your address may have been entered by mistake. If you ignore or delete this email, nothing further will happen.

Thank you,
Google Cloud Skills Boost Support

- Ahora ha iniciado sesión en Google Cloud Skills Boost.

<p>4. ¿Cómo solicitar soporte en Google Cloud Skills Boost?</p>	<p>Como primer paso, visite el Centro de Ayuda de Qwiklabs para obtener orientación sobre la solución de problemas y preguntas frecuentes. Si no fue posible resolver el problema de forma independiente, comuníquese con nuestro equipo de soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Correo electrónico: <ul style="list-style-type: none"> ○ Escriba a: support@qwiklabs.com ○ Línea de asunto: "EDU CR: Necesito ayuda..." ○ El nombre del curso y laboratorio ○ El problema al que se enfrenta ● Chat en inglés:  <ul style="list-style-type: none"> ○ Ingrese la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> ■ Su nombre ■ Correo electrónico (como se registró previamente en Google Cloud Skills Boost). ■ URL de Lab / URL de Curso (Ingrese N/A si no aplica) ■ Descripción del problema que enfrenta ■ Programa: Google Cloud EDU Program <p><i>*Advertencia: Los fines de semana el soporte es en inglés por chat o correo</i></p>
<p>5. ¿Qué son las insignias digitales y cómo adquirirlas?</p>	<p>Al completar la ruta de aprendizaje, adquiere insignias digitales que puede compartir, haga público su perfil de Google Cloud Skills Boost. (No se preocupe, siempre puede volver a hacerlo privado si cambia de opinión).</p> <p>Las credenciales de Google Cloud demuestran a las empresas potenciales que tienen habilidades de la nube. También puede compartir sus insignias directamente en su redes sociales para más visibilidad.</p> <p>A medida que gane credenciales de Google Cloud, adquiere conocimiento y habilidades en la nube. Realmente se está convirtiendo en un experto de Google Cloud.</p> <p>¡Al finalizar, reclame su Google Cloud Certificate!</p>

	<p>IMPORTANTE: Asegúrese de utilizar la misma dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en Google Cloud Skills Boost para que se pueda confirmar rápidamente que completó el certificado.</p> <p>Configure su cuenta en Credly para personalizar su perfil y considere activar la posibilidad para ser contactado sobre oportunidades laborales.</p> <p>¡Comparte tu logro en la red! Use el #GoogleCloudReady para celebrar este logro con usted.</p>
<p>6. ¿Cuáles son las insignias digitales del curso de fundamentos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>Completion Badge: la insignia de finalización se adquiere al finalizar completamente todas las actividades del curso.</p> <div data-bbox="472 684 1425 884">  </div> <p>Skill Badge: La insignia de habilidad prueba su competencia para aplicar los conocimientos en un entorno práctico interactivo. Las insignias de habilidades las adquiere quien realice los laboratorios de desafío “challenge labs” de cada curso.</p> <div data-bbox="472 1094 1425 1245">  </div> <p>Certificate: Un Certificado de Google Cloud es una credencial digital emitida por Google Cloud en reconocimiento a las habilidades básicas adquiridas en la nube, incluidos los productos y servicios de Google Cloud. Los certificados de Google Cloud están diseñados para crear nuevas oportunidades laborales en carreras basadas en la nube.</p> <div data-bbox="837 1520 1057 1776">  </div>

<p>7. ¿Cómo inscribirse a un curso en Google Cloud Skills Boost?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Para iniciar debe navegar hasta la ruta de aprendizaje de Google Cloud Computing Foundations Certificate y hacer clic en el botón azul: “<i>Start learning path</i>”. ● Una vez se inicie la ruta de aprendizaje, el curso iniciará. Nota: Puedes hacer click en “Course Overview” en el panel izquierdo para explorar una descripción general del curso. ● Al iniciar el curso podrás acceder al entorno del curso, donde encontrarás una serie de videos, quizzes/test y laboratorios. 
<p>8. ¿Qué hacer si me aparece el mensaje "Lo sentimos. Se superó su cuota para este lab" / "Sorry, your quota has been exceeded for this lab"?</p>	<p>Existe un límite máximo de 5 veces para realizar un lab específico. En este caso debe solicitar soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Chat en inglés / correo en inglés: Can you please reset my quota for the lab <Lab Name>, I need to complete the course Google Cloud Computing Foundations.</i> ● <i>Correo en español: Por favor, me ayudan a restablecer la cuota para el laboratorio <Nombre del lab>, necesito completar el curso de Google Cloud Computing Foundations.</i>
<p>9. ¿Cuántas veces puedo repetir un laboratorio/test antes de superar la cuota permitida?</p>	<p>Los laboratorios/test de Google Cloud Skills Boost tienen un límite de 5 intentos, sin embargo, puede escribir a soporte para restablecer la cuota.</p>

10. Quisiera ver mi progreso de las actividades que he realizado ¿dónde puede ver esta información?	Acceda a su cuenta y en el menú superior haga clic en “ <i>Perfil</i> ”, luego haga clic en “ <i>Actividades</i> ” donde podrá ver todo su progreso: https://www.cloudskillsboost.google/profile/activity
11. Quiero cambiar el idioma de mi cuenta ¿qué debo hacer?	Acceda a su cuenta y haga clic en su avatar, luego en <i>Configuración</i> . En <i>Configuración General</i> , en el campo idioma, seleccione el de su preferencia, navegue hasta el final y haga clic en “ <i>Actualizar Configuración</i> ”: https://www.cloudskillsboost.google/my_account/profile
12. Quisiera ver información de mi suscripción mensual o créditos?	Acceda a su cuenta y haga clic en su avatar, luego en <i>Configuración</i> . En <i>Suscripciones y créditos</i> , encontrará la información detallada: https://www.cloudskillsboost.google/my_account/credits