

Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Ericsson Telecom
Correo de Contacto	elizabeth.jauregui@ericsson.com andrea.del.arenal@ericsson.com

Pregunta	Respuesta
¿Cómo puedo acceder a la plataforma de formación?	<p>El link para el acceso a la sesión del curso se enviará previo a la fecha de impartición de éste. La plataforma es Microsoft Teams.</p> <p>Seleccione “Haga clic aquí” para unirse a la reunión en la invitación a la reunión para que se lleve a una página donde puede elegir entre unirse en la web o descargar la aplicación de escritorio. Si ya tiene la aplicación Teams, la reunión se abrirá automáticamente.</p> <p>Si no tiene una cuenta de Teams y el organizador lo ha permitido, es posible que tenga la opción de escribir su nombre para unirse a la reunión. Si tiene una cuenta de Teams, seleccione Inicia sesión para unirse con acceso al chat de la reunión y mucho más. Después, dependiendo de la configuración del organizador, puede unirse a la reunión inmediatamente o ir a la sala de espera, donde las personas de la reunión pueden admitirlo.</p>
¿Cuál es el proceso de registro para los cursos en línea?	No es necesario un registro al curso, todo lo que necesita para unirse a una reunión de Teams es un vínculo.
¿Qué requisitos técnicos necesito para poder participar en las sesiones de formación en línea?	Es necesario tener conexión a Internet y acceso a la plataforma de Microsoft Teams. Ya sea por aplicación o por medio de un explorador web.
¿Qué hago si tengo problemas para acceder a la plataforma o para iniciar sesión en mi cuenta?	<p>Si el vínculo de invitación no funciona, puede unirse a la reunión con el Id. de reunión y el código de acceso.</p> <p>En la aplicación Teams, seleccione la pestaña Calendario.</p> <p>Seleccione el botón Unirse con un id. en la parte superior de la pantalla.</p> <p>Recibirás un mensaje para que escribas la siguiente información:</p> <p>Id. de reunión. El código de identificador numérico se encuentra en la invitación a la reunión.</p> <p>Escriba el código de acceso de la reunión. El id. alfanumérico se encuentra en la invitación a la reunión.</p>

	<p>Invitación de reunión con id. de reunión y código de acceso.</p> <p>Seleccione Unirse a una reunión.</p> <p>Seleccione Unirse. cuando estés listo para entrar en la reunión.</p>
¿Cómo puedo contactar al soporte técnico si encuentro algún problema durante la sesión de formación en línea?	<p>https://support.microsoft.com/es-es/office/unirse-a-una-reuni%C3%B3n-en-microsoft-teams-gratis-047b93e5-1777-4289-a3be-0ed6ca3fa12a#ID0EBH=Web</p>
¿La plataforma de formación en línea proporciona materiales adicionales, como archivos de lectura o recursos complementarios?	No
¿Hay algún tipo de foro o espacio de discusión en línea donde los participantes puedan interactuar y hacer preguntas adicionales?	No
¿Como puedo obtener el certificado de la masterclass?	<p>Para obtener el certificado de la masterclass ofrecida por Ericsson Telecom, sigue estos pasos:</p> <p>Completa la masterclass: Asegúrate de haber asistido a todas las sesiones y completado cualquier tarea o evaluación requerida.</p> <p>Accede al portal: Ingresa al portal de formación de Ericsson con tu usuario y contraseña.</p> <p>Revisa tu progreso: En la sección de "Mis cursos" o "Mis formaciones", verifica que tu progreso en la masterclass esté marcado como completo.</p> <p>Solicita el certificado: Si tu progreso está completo, debería aparecer una opción para descargar o solicitar tu certificado.</p> <p>Contacto directo: Si no puedes encontrar la opción de descarga o tienes algún problema, te recomendamos ponerte en contacto con el soporte técnico del portal de formación o con tu coordinador de la masterclass.</p>