

## Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Huawei
Correo de Contacto	<a href="https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add">https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add</a> .

Pregunta	Respuesta
<p><b>¿Cómo activar la cuenta de Huawei? (Uniportal ID)</b> Pasos a seguir:</p>	<p>a) Busque el correo electrónico de activación en el buzón registrado y haga clic en el enlace de activación. b) Establezca su contraseña. c) Inicie sesión con su ID de Uniportal y contraseña. d) Confirme si la información personal es correcta. En caso de que no lo sea, puede hacer clic en los botones azules para modificarla.</p>
<p><b>¿Qué hacer si no recibe el código de verificación en mi correo?</b></p>	<p><b>Las posibles causas son las siguientes:</b> a) Asegúrese de que la dirección de correo electrónico es correcta y de que hizo clic en el botón para obtener el código de verificación. b) Revise la bandeja de 'spam' con el fin de comprobar si el correo llegó a esa bandeja. c) Compruebe si la información de red del operador local es normal. d) Si utiliza un correo electrónico corporativo para registrar su cuenta, el correo electrónico puede ser interceptado por la red de la empresa. Se recomienda utilizar un correo electrónico personal para volver a registrar la cuenta.</p>
<p><b>¿Cómo confirmar la inscripción en la Academia de las TIC?</b></p>	<p><b>Pasos:</b> a) Busque el correo electrónico confirmando si acepta unirse a ICT Academy en el buzón registrado, y haga clic en el enlace. b) Después de leer cuidadosamente la declaración de privacidad de la plataforma de Huawei Talent, seleccione la declaración de privacidad y haga clic en "Aceptar" para unirse a la ICT Academy.</p>
<p><b>¿Cómo obtener el certificado de un curso realizado y finalizado?</b></p>	<p>a) Puede comprobar si ha finalizado la totalidad del curso y sus respectivas secciones a través del ícono ✓ de realizado que saldrá en color verde. b) Cuando su progreso de aprendizaje en el curso alcance el 100% y una vez apruebe las pruebas y el examen final, el sistema le emitirá un certificado de finalización del curso.</p> <p><b>NOTA:</b> Por favor preste atención al número máximo de intentos permitidos para realizar las pruebas y el examen final. Para la mayoría de las pruebas y el examen final, sólo se permitirán <b>tres intentos</b>.</p>

	c) Puede consultar y descargar el certificado del curso en >> <a href="#">Huawei Talent Platform</a> >> <a href="#">User Center</a> >> <a href="#">My Certificate</a> .
¿Qué puedo hacer si mi nombre es incorrecto en el certificado de finalización del curso?	Puede modificar su nombre a través del enlace en la siguiente manera. Esta función solo se habilitará una vez: <a href="https://talent.shixizhi.huawei.com/center/privateCenter.htm?schoolId=1365189427395223554&amp;type=personalCenter_MyCertificates&amp;szx-lang=en_US">https://talent.shixizhi.huawei.com/center/privateCenter.htm?schoolId=1365189427395223554&amp;type=personalCenter_MyCertificates&amp;szx-lang=en_US</a>
¿Qué puedo hacer si el video se carga lentamente?	Este problema puede ser causado por una red inestable. Si el problema continúa, intente utilizar otra red estable o use el punto de acceso de su teléfono para volver a intentarlo.
¿Qué puedo hacer si el video no se abre?	Elimine el caché del navegador o cambie el modo de invitado de Google Chrome e inténtelo de nuevo.
Otras inquietudes	<p>a) Si el problema persiste, envíenos el enlace del curso y las capturas de pantalla del error a través del siguiente enlace: <a href="https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add">https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add</a>. Nos encargaremos del problema en un plazo de tres días hábiles.</p> <p>b) Si desea saber más sobre las certificaciones de Huawei, por favor consulte el siguiente enlace: <a href="#">visit the link for the Huawei Certification Roadmap</a></p> <p>c) Para cualquier inconveniente técnico o falla en la plataforma, puede escribir al siguiente correo para reportar la falla y recibir apoyo por parte del equipo técnico de Huawei. Es importante recordar que la consulta o solicitud se debe realizar en inglés: <a href="https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add">https://e.huawei.com/en/talent/#/issue/add</a>.</p>