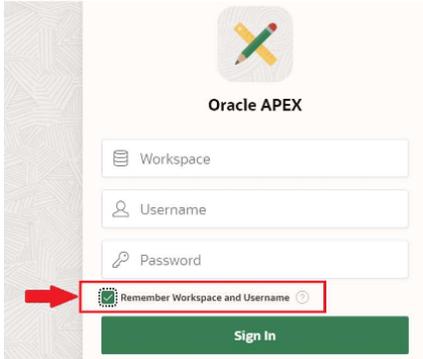
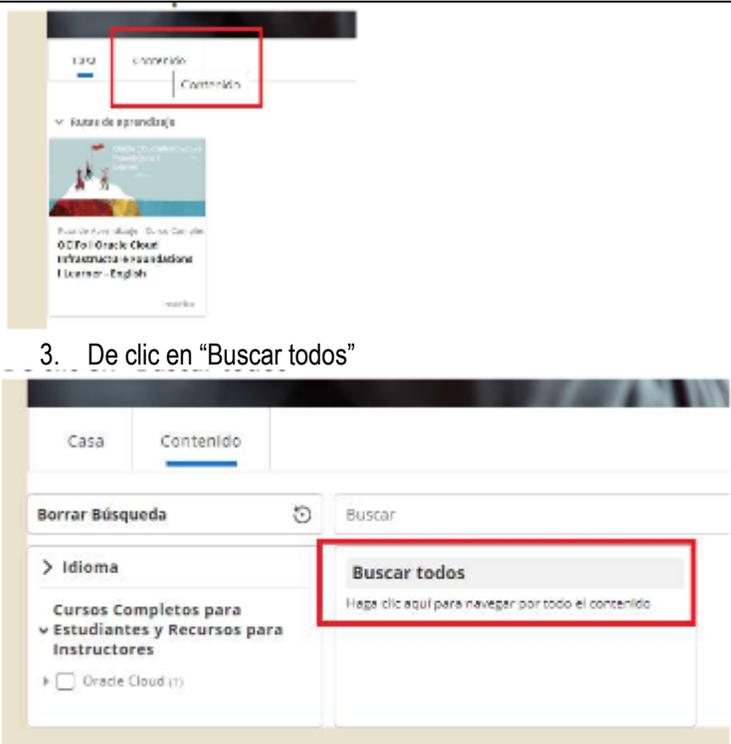


Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	Oracle
Correo de Contacto	avanzatec@mintic.gov.co

Pregunta	Respuesta
¿Cómo ingreso a APEX?	<p>Ingrese a https://iacademy2.oracle.com Ingrese el nombre de su espacio de trabajo Ingrese su usuario del espacio de trabajo (es el mismo nombre del espacio de trabajo) Ingrese la contraseña que le fue suministrada para su espacio de trabajo en APEX.</p> 
<p>Mi cuenta de APEX está bloqueada, ¿qué debo hacer?</p>	<p>Esto ocurre cuando se realizan más de 3 intentos para ingresar. En este caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NO de clic en la opción “Reset Password”. - Envíe un correo a sociedad.digital@mintic.gov.co indicando su usuario OA, el curso en el que está inscrito y el espacio de trabajo que le fue designado. - Espere entre 24 a 72 horas hábiles para la respuesta. <p>Importante: El desbloqueo de cuenta APEX se realiza por una única vez, por lo que debe ser precavido en guardar su usuario y contraseña. Le recomendamos usar la función “Remember Workspace and Aserenarme” que aparece en APEX.</p> 

<p>Olvidé mi contraseña de estudiante y no puedo ingresar al Student Hub. ¿Cómo recupero mi contraseña?</p>	<p>En caso de que su contraseña no funcione o haya sido olvidada, solicite el cambio a través de la plataforma de Oracle Academy haciendo clic en "forgotten password". El sistema generará una nueva ventana y le pedirá que introduzca su Usuario o correo electrónico. Para su rol de estudiante, introduzca solamente el usuario que le fue asignado, el que inicia con las letras OA. No introduzca un correo electrónico. Luego de clic en el botón "Submit".</p> <div data-bbox="435 506 1339 909" data-label="Image"> <p>The image shows the Oracle Academy Hub Sign In page on the left, which has fields for Username and Password, a SIGN IN button, and a 'Forgotten Password' link. A red arrow points to the right, where a 'Password Reset' modal window is displayed. This modal window has a field for 'Enter Username or E-mail Address', a 'No soy un robot' checkbox with a CAPTCHA icon, and a 'Submit' button.</p> </div> <p>En un plazo máximo de 72 horas hábiles se le restablecerá la contraseña para que pueda ingresar nuevamente a la plataforma de Oracle Academy utilizando como contraseña oracleacademy. Tenga en cuenta que no recibirá una notificación, simplemente ingrese a la plataforma 72 horas hábiles después de haber hecho la solicitud.</p>
<p>Estoy inscrito en los cursos de bases de datos y no tengo acceso a APEX. ¿Qué debo hacer?</p>	<p>Usted recibirá un correo electrónico de MinTic en donde le será informado su espacio de trabajo, su usuario y contraseña de APEX. Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña de APEX son diferentes al usuario OA designado para ingresar a la plataforma de Oracle Academy. APEX es una herramienta diferente a la plataforma de Oracle Academy, en donde se hacen las prácticas de Bases de Datos.</p>
<p>Estoy inscrito en el curso de Nube Oracle Cloud Infrastructure Foundations I pero veo que el curso está en inglés. ¿Tengo acceso a material de apoyo en español?</p>	<p>Sí, siga estos pasos para encontrar el material de apoyo en español:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De clic en el título de su canal <div data-bbox="427 1455 1344 1583" data-label="Image"> <p>The image shows a user interface for 'Mis Canales' (My Channels). Under the heading 'Mis Canales 1', there is a channel entry with a green circular icon containing 'eS' and the text 'Estudiantes Sociedad Digital Oracle Cloud Infraestructure'. A red rectangular box highlights this channel name. To the right of the channel name is a 'Detalles' (Details) link.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. De clic en la pestaña "contenido"

	 <p>3. De clic en “Buscar todos”</p> <p>4. De clic en “Buscar todos” 4. Encontrará todo el material de apoyo dispuesto en español. Tenga en cuenta que el material de apoyo en español no es el curso de Nube y no otorga certificado. Este es solo un material dispuesto para apoyar el proceso de aprendizaje.</p>
<p>¿Estoy inscrito en el curso de Nube Oracle Cloud Infrastructure Foundations I. ¿Qué necesito para mis prácticas?</p>	<p>Recibirá un correo electrónico de Oracle Academy Cloud, en donde se le informará sobre la aprobación de una cuenta de nube de Oracle, y en ese mismo correo, las instrucciones para configurar su instancia de nube. Cuando esté configurando su instancia de nube, el formato de registro le pedirá seleccionar el tipo de cuenta, por favor seleccione “Individual”. No seleccione la opción “corporate” o “Corporativo”</p>
<p>Estoy inscrito en un curso de Java, ¿debo descargar algún software?</p>	<p>Si, en la sección 0 de cada curso está descrito todo el software que se debe descargar para poder hacer sus prácticas.</p>
<p>He intentado descargar el software pero me pide utilizar usuario y contraseña. ¿Debo utilizar</p>	<p>No. En ese caso, debe hacer el registro de usuario Oracle, dando clic en la opción “Crear cuenta”. Este proceso deberá hacerlo con una cuenta de correo personal.</p>

<p>el mismo usuario y contraseña para ingresar a la plataforma de Oracle Academy?</p>	
<p>¿Dónde encuentro las guías de práctica de los cursos?</p>	<p>Tenga en cuenta que algunas lecciones tienen guías de práctica y otras no. Para identificar qué lecciones tienen prácticas, al dar clic en la lección que está tomando, en el lado derecho de la pantalla encontrará “Materiales de Referencia”. Descargue el material de guía para hacer sus prácticas y proyectos.</p> 
<p>Me inscribí en un curso de Java y en un curso de Bases de Datos, ¿me aparecerán los dos cursos con un mismo usuario?</p>	<p>No, por cada temática usted recibirá un usuario diferente, por lo que deberá utilizar un usuario OA por cada curso en el que se haya inscrito.</p> <p>Tenga en cuenta que esta regla no aplica si se inscribió a un curso de Bases de Datos, por defecto encontrará en la plataforma dos cursos incluidos y no será necesario utilizar dos usuarios distintos.</p>
<p>¿Qué cursos puedo encontrar en esta oferta de formación?</p>	<p>Por medio de la alianza entre MINTIC y Oracle puedes realizar de forma gratuita las rutas de formación de Java, Base de Datos y Cloud. Cada ruta tiene disponibles los siguientes cursos:</p> <p>Java: Java Fundamentals (90h), Java Foundations (90h) Database: Database Foundations (90h), Diseño de Bases de Datos (90h), Programación de Bases de Datos con SQL (90h) Cloud: Oracle Cloud Infrastructure I (90h contenido en inglés)</p>
<p>¿El certificado de curso es equivalente a la certificación internacional de industria?</p>	<p>No, cada curso otorga dos tipos de certificados: Certificado de culminación de curso y certificado de aprobación de examen final. Estos son cursos que hacen constar que el estudiante tomó un curso, pero no es una certificación internacional.</p>

¿Los cursos de Oracle preparan para certificación internacional?	Si, cada ruta de aprendizaje conduce a una certificación internacional. No es obligatorio obtener la certificación internacional de industria, pero en caso de que exista interés, las rutas de aprendizaje lo preparan para presentar un examen que tiene costo.
¿La formación es virtual? ¿Hay tutores? ¿Es gratuita?	La formación está diseñada para ser 100% virtual y autónoma, el contenido y las herramientas en la plataforma han sido diseñadas para que puedas avanzar en la formación sin requerir de un tutor. Sin embargo, si llegan a existir sesiones sincrónicas les será informado vía correo electrónico, y de no poder asistir las grabaciones quedarán disponibles y serán compartidas al correo.
¿Cómo accedo a la plataforma de Oracle Academy?	Cada estudiante recibirá un correo electrónico indicando su usuario y contraseña, incluyendo un instructivo para acceder. Importante: el usuario no es el correo electrónico.
No puedo ingresar a la plataforma, me dice credenciales incorrectas	Verifique que esté escribiendo su número de usuarios, todos inician por: OA seguido de 9 números. - Ingrese la contraseña que debió actualizar cuando ingresó por primera vez a la plataforma. Si aún no la ha actualizado intenta con la genérica: oracleacademy - Si aún no puede ingresar solicite restablecer la contraseña. El restablecimiento de contraseña tarda 24 horas hábiles.
Instrucciones en caso Problemas de instalación de Java	<p>Por favor siga estas recomendaciones para la descarga del software que se encuentran en cada curso: Es importante abrir las notas de la presentación que encontrará en el curso, normalmente encontrarán comentarios que amplían la explicación.</p> <p>Dirigirse al anexo adjunto específico de ORACLE</p>
No puedo ejecutar los juegos en el curso de Java Fundamentals	<p>Normalmente este problema se da por la instalación de una versión de JAVA distinta a la que se requiere o bien porque falta la configuración de variables de ambientes en su equipo. Estos consejos le pueden ayudar respecto a cómo ejecutar la aplicación JavaPuzzleBall.jar, encontrada en la Sección2-Lección 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instale la versión 8 del jdk. Las instrucciones las encuentra en la Sección 1 – Lección3. La aplicación JavaPuzzleBall.jar utiliza algunas librerías que se encuentran en la versión 8 del jdk. <p>Una vez termine la instalación, debe asegurarse de que su Sistema Operativo esté ejecutando la versión recién instalada. No olvide que es posible tener más de una versión de Java instalada en su equipo. Pasos de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra una terminal de comandos: Esto depende de su Sistema Operativo. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows – Utilice el comando cmd en su buscador de aplicaciones.

- En caso de Linux o Mac – Simplemente abra una terminal de comandos o ejecute el comando: `java -version` ▪ El comando que estamos utilizando es el comando `java` con la opción `versión`.
- Esto lo retornará la versión de `jdk` que su equipo está ejecutando.

En caso de que la versión que se está ejecutando sea distinta a la 8, debe cambiar la configuración de la variable de ambiente `PATH`.

Esta variable en todos los sistemas operativos contiene una serie de rutas o `paths` de ejecutables de su Sistema Operativo. En estos `paths` se buscará cualquier ejecutable que sea necesario ejecutar en su equipo. Por lo tanto, debemos asegurarnos que la ruta de instalación de Java en esta variable, sea la correcta. Nota: La ruta de instalación de Java debe abarcar hasta el directorio `bin`. Aquí se ubican los ejecutables de Java.

En el siguiente link en donde encontrarán el proceso de configuración de la variable `PATH`
<https://www.java.com/en/download/help/path.html>

Una vez que lleve a cabo estos pasos, abra una nueva terminal de comandos y con el comando indicado en el segundo punto, verifique de nuevo la versión.

- Si la versión indicada es la 8. ¡Entonces estamos listos!

En su computador, muévase a la ruta en donde se ubica tu archivo `jar`. la aplicación con el siguiente comando: `java -jar JavaPuzzleBall.jar`