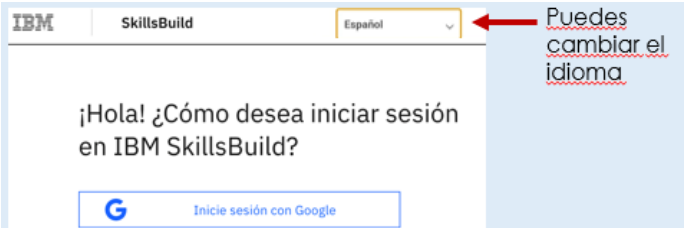


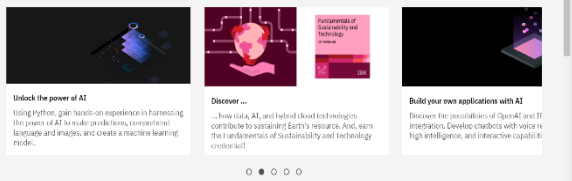
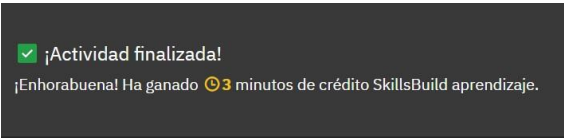
Preguntas Frecuentes

Nombre del aliado	IBM
Correo de Contacto (en el cual los usuarios podrán resolver las dudas relacionadas con la formación)	daniel.ricardo.plata.cumbe@ibm.com

Pregunta	Respuesta
¿La formación es gratuita?	Sí. La formación es gratuita.
¿La formación es virtual o presencial?	La formación se realizará de manera virtual, para lo cual se debe contar con un equipo de cómputo, teléfono móvil (sólo para los cursos que lo permitan, por ejemplo, Tecnologías emergentes o Habilidades profesionales) y una adecuada conexión a internet.
¿A qué se refiere con componente sincrónico y asincrónico?	La formación a través de sesión sincrónica hace referencia al intercambio en tiempo real que efectúan el formador y el beneficiario/estudiante para establecer una comunicación mediada a través de tecnología. La formación a través de sesión asincrónica es la establecida entre personas de manera diferida en el tiempo, es decir, no hay interacción entre las dos partes al mismo tiempo.
¿Necesito un navegador específico para poder ingresar a la plataforma IBM SkillsBuild?	Idealmente sugerimos que se ingrese con el navegador Google Chrome y que el mismo se encuentre instalado en el computador o en el dispositivo móvil. Si no lo tienes descárgalo en: https://www.google.com/chrome/
¿Cuánto cuesta IBM SkillsBuild?	IBM SkillsBuild es una iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa de IBM, lo que significa que la plataforma es totalmente gratuita para nuestros socios y beneficiarios. IBM cubre todos los costos para proveer el contenido de manera gratuita a grupos de la sociedad que lo requieran y los mismos no podrían tener acceso a este tipo de contenido de otra manera.
¿En la formación se contempla festivos y fines de semana?	Al ser un programa autodidacta, de gestión del tiempo propio, se sugiere trabajarlo de lunes a viernes. Pero esto es solo orientación. Algunas personas pueden terminar rápido y van a necesitar menos días, por ende, van a tener más días libres o van a poder seguir adelantando otros cursos. Otros estudiantes pueden necesitar invertir los sábados y domingos. Es parte de nuestro compromiso, conocer cuál es nuestro ritmo y trabajar para optimizarlo. No obstante, es importante aprovechar al máximo el tiempo de beca establecido.

<p>¿Cómo acceder a la plataforma IBM SkillsBuild?</p>	<p>A su correo registrado llegará un aviso de parte de la organización para participar en el programa elegido. Horas después recibirá un mail de bienvenida a la plataforma IBM SkillsBuild desde el cual debe seguir las instrucciones para completar su perfil; tenga en cuenta que si previamente ya había creado un usuario en la plataforma con la misma dirección de correo, recibirá la misma invitación y solo deberá hacer ingreso con sus credenciales, internamente la plataforma lo ha reubicado como participante de la organización.</p> <p>Importante: para rastrear su proceso siempre debe iniciar con el correo que hizo todo el proceso de postulación y de registro del formulario.</p>
<p>¿Qué pasa si ingreso a través de un enlace que un amigo me reenvió, y no del enlace oficial enviado a mi correo?</p>	<p>No es correcto. Debe ingresar por medio del enlace que le fue enviado al correo registrado en la etapa de inscripción. No puede compartirlo ya que es un vínculo personalizado.</p>
<p>¿Qué pasa si inicio sesión enlazando directamente la cuenta de Google?</p>	<p>Si inicia sesión enlazando una cuenta de Google debe estar completamente seguro de que es la cuenta que utilizó para el proceso de postulación y de registro del formulario, de lo contrario no le aparecerá el programa elegido.</p>
<p>No recibí el correo de invitación de SkillsBuild, ¿Qué puedo hacer?</p>	<p>Si no recibió la invitación de IBM SkillsBuild, o continua sin recibirlo, notifique inmediatamente al correo XX@Organización.org El equipo encargado verificará si su correo se encuentra en el listado y está correcto. Si todo está correcto, se le reenviará nuevamente la invitación. Debe estar atento a su bandeja de entrada, spam o correos no deseados.</p>
<p>¿Cómo puedo recuperar la contraseña?</p>	<p>Si no recuerda la contraseña de acceso, de clic en el vínculo Reestablecer contraseña y siga los pasos indicados, le deberá llegar un enlace al correo registrado en la plataforma para reestablecer la contraseña.</p>
<p>¿Las cuentas de SkillsBuild expiran?</p>	<p>No. Una vez que una cuenta de SkillsBuild es creada la cuenta nunca expira. Pero si se puede desactivar una cuenta por inactividad.</p>
<p>¿Cómo puedo cambiar el idioma de la plataforma?</p>	<p>En el momento de la creación de su perfil puede configurar sus preferencias de idioma, si requiere cambiarlo posteriormente encontrará la opción en la esquina superior derecha de la plataforma como lo indica la imagen:</p> 

¿Qué pasa si eliminé mi perfil?	Eso quiere decir que ha eliminado la cuenta. Si lo ha hecho de manera no intencional y requiere recuperar su perfil, envíe el problema al correo: XX@Organización.org especificando Nombre Completo, correo electrónico, explicación detallada de la situación y adjunte imágenes como prueba.
¿Cuál es el objetivo de los webinar?	Los webinars están orientados a un tema específico de la ruta de aprendizaje, son sesiones sincrónicas donde puede conocer más sobre el tema que está estudiando. Estos webinar serán impartidos por personas especialistas de IBM.
¿Son obligatorios asistir a los webinar?	La asistencia es voluntaria. No obstante, le aconsejamos no perderse estos webinars porque tocarán temas de interés de la ruta de aprendizaje. Si lo desea puedes asistir a los que sean de su preferencia.
¿Las listas de asistencias son obligatorias?	Para ingresar a los webinars es importante siempre usar el mismo correo que utilizó para el proceso de postulación. Sin embargo, si se le indica llenar una lista de asistencia, debe llenarla usando los mismos datos de contactos que ha facilitado en todo el proceso. Las sesiones de webinar no son obligatorias, pero sí importantes para el máximo aprovechamiento del programa y para que al final se cumpla con los objetivos de aprendizaje.
¿Cuáles son los horarios de clase para las sesiones sincrónicas?	Los horarios están dispuestos por los encargados de formación y depende de cada programa elegido. No obstante, en el grupo de la comunidad puede informarse sobre los diferentes horarios de los webinars.
¿Qué es la comunidad SkillsBuild?	La comunidad es una parte de la plataforma que pone en contacto a las organizaciones, mentores, profesionales y estudiantes en un mismo punto de encuentro, donde se comparte información sobre los temas tratados en IBM SkillsBuild, se resuelven dudas, se aconseja a los estudiantes y a su vez, las organizaciones comparten anuncios de interés para sus grupos de estudiantes. Dentro de la comunidad hay grupos dependiendo de cada programa.
¿Cómo ingreso a la comunidad SkillsBuild?	Formas de acceder: <ul style="list-style-type: none"> • Directamente a través de este enlace https://ibm-community.skillsbuild.org/ • Desde la plataforma seleccione “Recomendaciones” y luego “Programas y recursos en la parte superior de la página. • Ingresando a la página principal de la plataforma en la sección ¡Sáquele el máximo partido a Skillsbuild!
No encuentro mi grupo, ¿Cómo lo localizo?	Los grupos dentro de la comunidad permiten encontrar a todas las personas que están llevando el programa como usted. En este paso no hay subgrupos, sino que todos están juntos. Para localizarlo, debe seleccionar “GRUPOS” dentro del espacio de la comunidad SkillsBuild. Cuando localice el grupo debe dar clic en “Solicitar acceso” o “Unirte a grupo”.

<p>¿Para qué sirve el cronograma?</p>	<p>El cronograma es una guía para orientar a la persona participante en las horas de dedicación y los objetivos por cumplir. Este instrumento, muestra las horas diarias y semanales. Asimismo, indica el tiempo de duración. Idealmente, se sugiere usarlo, pero si considera que puede dedicarle más horas, ¡Adelante!</p>
<p>¿El plan de aprendizaje que estoy llevando en SkillsBuild estará disponible siempre o hasta que haya pasado el tiempo de la beca?</p>	<p>El plan de aprendizaje en la plataforma IBM SkillsBuild está disponible de forma gratuita 24/7, pero una vez finalizado el periodo de la beca, si algún contenido del plan de aprendizaje tiene un permiso de licenciamiento no podrá ingresar porque el tiempo de beca concluyó. ¡Aproveche el tiempo de beca!</p>
<p>¿Se puede llevar otros cursos de interés o solamente los que se asignan?</p>	<p>Sí. Se puede llevar otros cursos de interés, si así lo desea, pero siempre dando prioridad al plan de aprendizaje elegido.</p>
<p>¿Cómo encuentro el plan de aprendizaje de mi programa?</p>	<p>Al entrar a la plataforma podrá ver un SPOTLIGHT o anuncio bajo el panel principal que muestra sus horas de formación y credenciales digitales obtenidas como lo muestra la imagen. Este spotlight generalmente estará personalizado para facilitar el acceso al contenido a los estudiantes.</p> 
<p>La plataforma IBM SkillsBuild no está registrando el progreso de las actividades</p>	<p>La plataforma tarda aproximadamente 24-48 horas en registrar el progreso del plan de aprendizaje, es importante revisar el progreso en el curso específicamente y marcar la casilla de actividad completada en cada módulo, tal como se muestra en el ejemplo de la imagen:</p> 
<p>Ya había completado el curso por cuenta propia, no con este nuevo programa, ¿cómo me lo pueden convalidar para no tener que repetirlo?</p>	<p>Cada contenido del plan de aprendizaje es independiente, siempre y cuando se ingrese con la misma cuenta el proceso se guarda.</p>
<p>¿Qué pasa si no apruebo algunos exámenes?</p>	<p>Algunos de los cursos cuentan con actividades tipo examen que comprueban los conocimientos de los estudiantes.</p>

	<p>Estos exámenes o “Quizzes” deberán ser completados con más del 80% de aciertos y suelen tener hasta tres intentos. En caso de que el estudiante falle, la plataforma obligará al estudiante a repetir los módulos necesarios y en 24 horas le permitirá volver a intentar la actividad. No hay un límite de intentos para los cursos.</p> <p>Para que una actividad sea considerada como finalizada el estudiante deberá haber dado click en “Actividad finalizada” en todos los módulos y haber finalizado todos los quizzes con al menos un 80% de aciertos.</p>
<p>¿Cómo ingreso a los diferentes cursos?, no los puedo visualizar o no me aparecen.</p>	<p>Corrobore que está entrando desde el enlace que le fue enviado al inicio del Programa o con la cuenta registrada para este programa. Al ingresar corrobore que se encuentra en el programa correcto. Igual, se considera importante que al presentarse algo así, lo notifique inmediatamente al correo: XX@Organización.org</p>
<p>¿Son todos los cuestionarios, lecturas y demás materiales, obligatorios?</p>	<p>Todo el contenido es obligatorio si se quiere obtener las diferentes credenciales</p>
<p>¿Dónde puedo ver cuántas horas faltan para terminar cada semana?</p>	<p>En IBM SkillsBuild no podrá saber cuántas horas le faltan para finalizar un recurso, pero podrá ver cuánto tiempo le ha dedicado a su formación en la barra de avance.</p>
<p>¿Qué Credenciales digitales (también badges o insignias) los empleadores aceptan en lugar de un grado de estudios tradicional?</p>	<p>Nuestras credenciales digitales en IBM SkillsBuild no están pensados para reemplazar los grados de estudios tradicionales. IBM SkillsBuild es una plataforma de aprendizaje en línea. Los certificados pueden ser añadidos a su Currículum Vitae o a su perfil de LinkedIn para demostrar conocimientos fundamentales de habilidades específicas.</p>
<p>Terminé todo el aprendizaje requerido para obtener una credencial digital, pero aún no me lo han otorgado. ¿Dónde está mi credencial?</p>	<p>Primero, revise que realmente terminó todas las actividades requeridas por la credencial.</p> <p>En ocasiones accidentalmente se olvida una actividad obligatoria. Una vez que el aprendizaje ha sido concluido, podría tomar alrededor de 48 horas para que la certificación sea procesada por Credly. Si el estudiante no recibe un email por parte de Credly en un par de días entonces, inmediatamente debe notificarlo al correo: XX@Organización.org</p>